



## Informativa Privacy per la registrazione all'Area Clienti AXA

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali.

### Chi decide perché e come trattare i dati?

I Suoi dati saranno trattati dalla società del Gruppo AXA Italia con cui Lei ha stipulato la polizza assicurativa o instaurato il rapporto contrattuale (AXA Assicurazioni S.p.A., AXA MPS Vita S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A.). Tali società agiscono quali autonomi titolari del trattamento.

### Per quali scopi e su quale base i dati sono trattati? Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?

Il trattamento dei dati personali ha lo scopo di fornire i servizi informativi dell'Home Insurance delle Compagnie del Gruppo AXA Italia tramite le quali, come previsto dalla vigente normativa, il cliente potrà consultare in ogni momento la propria posizione assicurativa e fruire di altri servizi connessi al rapporto assicurativo in essere ed in relazione alle funzionalità rese disponibili sull'Home Insurance (es. denuncia di sinistro o presentazione di un reclamo). L'utilizzo di tali servizi comportano l'utilizzo dei dati di contatto dell'interessato, solo per accertare, in ottica di miglioramento della qualità dei servizi offerti e senza alcuna finalità commerciale, eventuali anomalie nella fornitura dei servizi. I dati raccolti potranno, inoltre, essere trattati per attività statistiche interne connesse alla fornitura del servizio erogato (Finalità assicurativa).

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto in essere, per adempiere agli obblighi di legge, per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa. Sono trattati solo dati personali identificativi e funzionali alla fornitura del servizio, tra cui i dati di contatto e categorie particolari di dati, precisando che i dati sensibili, quali i dati relativi allo stato di salute, sono trattati sulla base del consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza i dati necessari (e, per i dati sensibili, senza il consenso) non potranno essere forniti i servizi richiesti.

### Con quali modalità sono trattati i dati?

Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione) necessarie per effettuare le attività suddette.

Le attività di trattamento sono effettuate anche utilizzando i dati di recapito a lei riferiti – tra cui posta, posta elettronica, telefono, fax, sms, mms, social media, altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica ed a distanza, tra cui l'area web riservata ai clienti AXA.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto dei criteri indicati nell'informativa privacy che ha ricevuto all'atto di adesione alla copertura assicurativa ed il trattamento dei dati sensibili avverrà solo in base al consenso scritto fornito all'atto della sottoscrizione della polizza e nell'apposito modulo messo a disposizione dal Titolare per la gestione della polizza e dei relativi sinistri.

### A chi sono comunicati i dati?

I dati personali sono trattati dai nostri dipendenti e collaboratori e possono essere comunicati a società terze, a soggetti appartenenti alla cd. catena assicurativa (cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, , intermediari assicurativi, enti pubblici – es. IVASS, o associazioni di categoria – es. ANIA), ad altre Società del Gruppo AXA

(controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente) che trattano i dati per conto del Titolare sempre per le finalità che precedono, oppure operano in totale autonomia come distinti “titolari del trattamento”. La presente informativa, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessaria per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo richiesto.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

I dati personali non sono ceduti a terzi, né diffusi.

### **Per quanto tempo i dati vengono conservati?**

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato: decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati.

### **Da dove provengono i dati trattati?**

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi, anche mediante la consultazione di banche dati (es. banca dati ANIA).

### **Quali sono i diritti dell'interessato e come esercitarli?**

Per accedere, aggiornare, rettificare, cancellare o chiedere la limitazione o opporsi al trattamento nei casi previsti dalla legge, per revocare il consenso espresso, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e richiedere la portabilità dei dati, può rivolgersi alla società del Gruppo AXA con cui Lei ha stipulato la polizza assicurativa o instaurato il rapporto contrattuale:

- AXA Assicurazioni S.p.A., c.a. Data Protection Officer - Corso Como, 17 – 20154 Milano – [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it)
- AXA MPS Vita S.p.A ed AXA MPS Danni S.p.A., c.a. Data Protection Officer - Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma – [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it)

## **Informativa sul trattamento dei dati personali di AXA MPS Financial DAC**

Informativa sul trattamento dei dati personali di AXA MPS Financial DAC

Per rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti ai sensi della normativa applicabile.

### **Utilizzo dei dati personali per utilizzo dell'Area Clienti**

I dati, in particolare il Suo indirizzo email, da Lei forniti per la registrazione all'Area Clienti sono trattati da AXA MPS Financial DAC al solo fine di consentirLe di registrarsi all'Area Clienti e di visualizzare la/e sua/e polizza/e presso la nostra Società; per tale ragione non è necessario il Suo consenso ai fini del trattamento di cui sopra.

Parimenti ed unicamente per il perseguimento della finalità citata, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti al Gruppo AXA o soggetti con i quali AXA MPS Financial DAC intrattiene rapporti contrattuali e commerciali. I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

### **Natura del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati è obbligatorio per la finalità di cui sopra in quanto necessario al fine di consentire la registrazione ed il conseguente utilizzo dell'Area Clienti.

### **Modalità d'uso dei dati e tempo di conservazione**

I Suoi dati personali saranno trattati con modalità automatizzate e/o tecniche di comunicazione a distanza e saranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del nostro rapporto contrattuale.

### **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento, proporre reclamo a un'autorità di controllo e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi a AXA MPS Financial DAC, 1, George's Quay - Dublin DO2 FB10 (Irlanda) presso il DPO - [privacy@axa-mpsfinancial.ie](mailto:privacy@axa-mpsfinancial.ie)

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento sono AXA MPS Financial DAC, 1, George's Quay - Dublin DO2 FB10 (Irlanda).